

Verwerkersovereenkomst

Definities:

Opdrachtnemer: Administratiekantoor V&L
Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan de Opdrachtnemer de opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden

Deze Verwerkersovereenkomst regelt de verwerking en beveiliging van persoonsgegevens door Administratiekantoor V&L als onderdeel van haar dienstverlening, zoals vereist op grond van artikel 28 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

De verwerking door Administratiekantoor V&L van persoonsgegevens gebeurt ten behoeve van Opdrachtgever in het kader van de door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verstrekte onderliggende opdracht. Daarom beschouwen partijen Opdrachtgever als de verantwoordelijke in de zin van de AVG en beschouwen zij Administratiekantoor V&L als de verwerker voor de opdracht daar waar de Autoriteit Persoonsgegevens de Opdrachtnemer als Verwerker heeft aangewezen. Als Opdrachtgever op grond van de AVG niet de verantwoordelijke is voor de verwerkte persoonsgegevens maar de Verwerker, dan wordt Opdrachtgever aangemerkt als Verwerker, Administratiekantoor V&L als Subverwerker en enige subverwerker als sub-Subverwerker.

Artikel 1 | Definities

De onderstaande met hoofdletter geschreven definities hebben in het kader van deze Verwerkersovereenkomst de volgende betekenis:

- a. AVG: Algemene Verordening Gegevensbescherming, inclusief uitvoeringswet van deze verordening.
- b. Betrokkene: degene op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft.
- c. Bijzondere Persoonsgegevens: dit zijn gegevens waaruit ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, of het lidmaatschap van een vakbond blijken, en genetische gegevens, biometrische gegevens met het oog op de unieke identificatie van een persoon, gegevens over gezondheid, of gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid, alsmede persoonsgegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten of daarmee verband houdende veiligheidsmaatregelen.
- d. Datalek: in verband met persoonsgegevens: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot - of waarbij redelijkerwijs niet uit te sluiten valt dat die kan leiden tot - de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte persoonsgegevens.
- e. Derden: anderen dan Opdrachtgever en Opdrachtnemer en hun Medewerkers.
- f. Medewerkers: personen die werkzaam zijn bij

- g. Meldplicht datalekken: de verplichting tot het melden van Datalekken aan de Autoriteit Persoonsgegevens en (in sommige gevallen) aan Betrokkene(n).
- h. Onderliggende opdracht: de opdracht die Opdrachtgever met Opdrachtnemer is aangegaan voor het verrichten van administratieve diensten of webdesign.
- i. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die aan Opdrachtnemer de Opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden;
- j. Opdrachtnemer: Administratiekantoor V&L te Westland, het kantoor dat de Opdracht heeft aanvaard. Alle Opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door het kantoor, niet door of vanwege een individuele Medewerker, ook als Opdrachtgever de Opdracht uitdrukkelijk of stilzwijgend heeft verleend met het oog op uitvoering hiervan door een bepaalde Medewerker of bepaalde Medewerkers. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW worden uitdrukkelijk van toepassing uitgesloten;
- k. Overeenkomst: deze Verwerkersovereenkomst.
- l. Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (de Betrokkene) die in het kader van de Onderliggende opdracht worden verwerkt; als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identificator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.
- m. Subverwerker: een andere verwerker die door de Verwerker wordt ingezet om ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke specifieke verwerkingsactiviteiten te verrichten.
- n. Verwerken/Verwerking: een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde processen, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.
- o. Verwerker: een natuurlijk of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/ dat ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt, zonder aan zijn rechtstreeks gezag te zijn onderworpen.
- p. Verwerkingsverantwoordelijke/Verantwoordelijke: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van

persoonsgegevens vaststelt.

Artikel 2 | Toepasselijkheid en looptijd

1. Deze Overeenkomst is van toepassing op iedere Verwerking die door Opdrachtnemer als Verwerker wordt gedaan op basis van de Onderliggende opdracht, gegeven door Opdrachtgever als Verantwoordelijke. De werkzaamheden van Opdrachtnemer in het kader van Standaard 4410 Samenstellingsopdrachten vallen buiten de reikwijdte van deze Overeenkomst aangezien Opdrachtnemer daar optreedt als Verwerkingsverantwoordelijke.
2. Deze Overeenkomst treedt in werking op de datum waarop de Onderliggende opdracht van kracht wordt en eindigt op het moment dat wij geen Persoonsgegevens meer onder ons hebben die wij in het kader van de Onderliggende opdracht voor u verwerken. Deze Overeenkomst kan niet tussentijds beëindigd worden.
3. Artikel 7 en 8 van deze Overeenkomst blijven gelden, ook nadat de Overeenkomst (of de Onderliggende opdracht) is geëindigd.

Artikel 3 | Verwerking

1. Opdrachtnemer verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend op de manier die met Opdrachtgever afgesproken is in de Onderliggende opdracht. Dit Verwerken geschiedt niet langer of uitgebreider dan noodzakelijk voor de uitvoering van de Onderliggende opdracht. De Verwerking vindt plaats volgens schriftelijke instructies van Opdrachtgever, tenzij Opdrachtnemer op grond van de wet- of regelgeving verplicht is om anders te handelen (bijvoorbeeld bij het maken van een afweging of een melding van een ongebruikelijke transactie moet worden gedaan in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft)).
2. De Verwerking vindt plaats onder verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever. Opdrachtnemer heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen van de Verwerking en neemt geen beslissingen over zaken als het gebruik van Persoonsgegevens, de bewaartermijn van de verwerkte Persoonsgegevens en het verstrekken van Persoonsgegevens aan Derden. Opdrachtgever moet ervoor zorgen dat het doel en de middelen van de Verwerking van de Persoonsgegevens duidelijk zijn vastgesteld. De zeggenschap over de Persoonsgegevens berust nooit bij Opdrachtnemer. Als Opdrachtnemer een zelfstandige verplichting mochten hebben op basis van wettelijke voorschriften of de voor accountants geldende beroeps- en gedragsregels met betrekking tot Verwerking van Persoonsgegevens, dan zal Opdrachtnemer deze verplichtingen naleven.
3. Opdrachtgever is wettelijk verplicht de vigerende weten regelgeving op het gebied van privacy na te leven. In het bijzonder dient Opdrachtgever vast te stellen of er sprake is van een rechtmatige grondslag voor het Verwerken van de Persoonsgegevens. Opdrachtnemer zorgt ervoor dat zij voldoet aan de op haar als Verwerker van

toepassing zijnde regelgeving op het gebied van de Verwerking van Persoonsgegevens en de afspraken die zijn gemaakt in deze Overeenkomst.

4. Opdrachtnemer zorgt ervoor dat zijn Medewerkers toegang hebben tot de Persoonsgegevens. Opdrachtnemer zorgt ervoor dat de Medewerkers die toegang hebben tot de Persoonsgegevens een juiste en volledige instructie hebben gekregen over de omgang met Persoonsgegevens en dat zij bekend zijn met de verantwoordelijkheden en wettelijke verplichtingen.
5. Voor zover mogelijk verleent Opdrachtnemer aan Opdrachtgever bijstand bij het vervullen van de verplichtingen van Opdrachtgever om verzoeken om uitoefening van rechten van Betrokkenen af te handelen. Als Opdrachtnemer (rechtstreeks) verzoeken ontvangt van Betrokkene(n) om uitoefening van hun rechten (bijvoorbeeld inzage, wijziging of verwijdering van Persoonsgegevens), dan zendt Opdrachtnemer deze verzoeken door naar Opdrachtgever. Opdrachtgever handelt deze verzoeken zelf af, waarbij Opdrachtnemer de Opdrachtgever behulpzaam kan zijn als Opdrachtnemer in het kader van de Onderliggende opdracht toegang heeft tot deze Persoonsgegevens. Hiervoor kan Opdrachtnemer kosten in rekening brengen.
6. Opdrachtnemer verwerkt Persoonsgegevens zoveel mogelijk binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Het is Opdrachtnemer eveneens toegestaan Persoonsgegevens buiten de EER te verwerken, echter slechts in landen waarvan de Europese Commissie heeft bepaald dat deze landen een passend beschermingsniveau bieden waaronder mede wordt verstaan actieve gecertificeerde Privacy Shield-organisaties die zich houden aan de Privacy Shield-beginselen.
7. Als Opdrachtnemer een verzoek krijgt om Persoonsgegevens ter beschikking te stellen dan zal Opdrachtnemer dit alleen doen als het verzoek is gedaan door een daartoe bevoegde instantie. Bovendien beoordeelt Opdrachtnemer eerst of Opdrachtnemer van mening is dat het verzoek bindend is, of dat Opdrachtnemer op grond van gedrags- en beroepsregels aan het verzoek moet voldoen. Als er geen strafrechtelijke of andere juridische belemmeringen zijn, dan stelt Opdrachtnemer Opdrachtgever op de hoogte van het verzoek. Opdrachtnemer zal proberen dat op zodanig korte termijn te doen, dat het voor Opdrachtgever mogelijk is om eventuele rechtsmiddelen tegen de verstrekking van de Persoonsgegevens in te stellen. Als Opdrachtnemer Opdrachtgever op de hoogte mag stellen dan zal Opdrachtnemer ook met Opdrachtgever overleggen over de wijze waarop en welke gegevens Opdrachtnemer ter beschikking zal stellen.

Artikel 4 | Subverwerkers

1. Opdrachtnemer kan Subverwerkers inschakelen voor het uitvoeren van bepaalde werkzaamheden die voortvloeien uit de Onderliggende opdracht. Als het inschakelen van Subverwerkers tot gevolg heeft dat deze Persoonsgegevens gaan Verwerken dan zal Opdrachtnemer die Subverwerkers schriftelijk

2. de verplichtingen uit deze Overeenkomst opleggen. Opdrachtgever geeft Opdrachtnemer toestemming voor het inschakelen van tenminste de volgende Subverwerkers: Snelstart, Microsoft (oa outlook, agenda, onedrive), Dropbox, Evernote, Mollie, PinkWeb, CBBS, Stack (IPTrans), Administratiekantoor vd Loos en DRV Accountants & Adviseurs.
3. Over het inschakelen van overige Subverwerkers zal Opdrachtnemer Opdrachtgever vooraf informeren en in de gelegenheid stellen hiertegen bezwaar te maken.

Artikel 5 | Beveiligingsmaatregelen

1. Rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten en de aard, omvang, context en het doel van de verwerking van de Persoonsgegevens alsmede met de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen die aan de verwerking zijn verbonden, neemt Opdrachtnemer passende technische en organisatorische maatregelen om de Persoonsgegevens die worden verwerkt ten dienste van Opdrachtgever te beveiligen en beveiligd te houden.
2. Het huidige protocol van technische en organisatorische maatregelen bestaat onder meer uit:
 - logische toegangscontrole door middel van wachtwoorden en/of persoonlijke toegangscode's;
 - schermbeveiliging met wachtwoord;
 - digitale wachtwoordenkluis;
 - beveiligde website met certificaat;
 - zakelijke mobiele telefoons en laptops beveiligd met wachtwoord en/of vingerafdruk en schijfencryptie;
 - back-up- en herstelprocedures;
 - beveiliging van netwerkverbindingen;
 - beveiligingsbeleid met onder meer firewall, spamfilter en virusscanner, protocol gebruik elektronica, internet, social media door medewerkers en clean desk policy;
 - geheimhoudingsverklaringen in arbeidsovereenkomsten en met Derden;
 - voor zover vereist werkersovereenkomsten met Derden.
3. Opdrachtnemer mag zijn eigen beveiligingsprotocol op ieder moment eenzijdig aanpassen, waarbij het beveiligingsniveau van de Persoonsgegevens niet minder mag zijn dan neergelegd in de huidige versie van het protocol als bedoeld in het vorige lid. Opdrachtnemer kan ook maatregelen van Opdrachtgever verlangen die Opdrachtgever in acht zal moeten nemen bij het gebruik van de diensten van Opdrachtnemer, om de veiligheid en rechtmatigheid van de verwerking van Persoonsgegevens te waarborgen.
4. Opdrachtgever zal er te allen tijde zorg voor dragen dat hij geen zwakheden in de beveiliging van Opdrachtnemer veroorzaakt. Indien er bijvoorbeeld wachtwoorden moeten worden gekozen voor toegang tot systemen waarin Persoonsgegevens worden verwerkt, zal Opdrachtgever steeds zorg

dragen dat de wachtwoorden voldoende lang, complex en veilig zijn en zorgvuldig worden bewaard en beschermd tegen onbevoegde kennisname.

Artikel 6 | Datalekken

1. Als er sprake is van een Datalek dan wordt Opdrachtgever daarvan op de hoogte gesteld door Opdrachtnemer, waarbij Opdrachtnemer ernaar streeft dit te doen binnen 48 uur nadat Opdrachtnemer dit Datalek heeft ontdekt, of zo snel mogelijk nadat Opdrachtnemer daarover door zijn Subverwerkers zijn geïnformeerd. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever daarbij voorzien van de informatie die Opdrachtgever redelijkerwijs nodig heeft om - indien nodig - een juiste en volledige melding te doen aan de Autoriteit Persoonsgegevens en eventueel de Betrokkene(n) in het kader van de Meldplicht Datalekken c.q. wordt de melding van de Subverwerker aan Opdrachtgever doorgezonden. Opdrachtgever wordt door Opdrachtnemer op de hoogte gehouden van door Opdrachtnemer en/of de Subverwerker genomen maatregelen naar aanleiding van het Datalek.
2. De melding van Datalekken aan de Autoriteit Persoonsgegevens en (eventueel) Betrokkene(n) is altijd een eigen verantwoordelijkheid van Opdrachtgever evenals het (bij)houden van een register van Datalekken.

Artikel 7 | Geheimhoudingsplicht

1. Opdrachtnemer houdt de van Opdrachtgever verkregen Persoonsgegevens geheim en verplicht zijn Medewerkers en eventuele Subverwerkers ook tot geheimhouding. Accountants nemen met betrekking tot de aan hen toevertrouwde Persoonsgegevens geheimhouding in acht zoals deze voor accountants geldt op basis van de beroeps- en gedragsregels.

Artikel 8 | Aansprakelijkheid

1. Opdrachtgever staat er voor in dat de Verwerking van Persoonsgegevens op basis van deze Overeenkomst niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op de rechten van Betrokkene(n).
2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het door Opdrachtgever niet naleven van de AVG of andere wet- of regelgeving. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer ook voor aanspraken van Derden op grond van zulke schade. De vrijwaring geldt niet alleen voor de schade die Derden hebben geleden (materieel maar ook immaterieel), maar ook voor de kosten die Opdrachtnemer in verband daarmee moet maken, bijvoorbeeld in een eventuele juridische procedure, en de kosten van eventuele boetes die aan Opdrachtnemer worden opgelegd ten gevolge van het handelen van Opdrachtgever.
3. De in de Onderliggende opdracht en daarbij behorende algemene voorwaarden overeengekomen beperking van aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is van kracht op de verplichtingen zoals opgenomen in deze Overeenkomst, met dien verstande dat een of

meerdere schadevorderingen uit hoofde van deze Overeenkomst en/of de Onderliggende opdracht nimmer tot overschrijding van de beperking kan leiden.

Artikel 9 | Beëindiging en teruggave/vernietiging Persoonsgegevens

1. Als de Onderliggende opdracht wordt beëindigd dan zal Opdrachtnemer de door Opdrachtgever verstrekte Persoonsgegevens terug overdragen of – als Opdrachtgever daarom verzoekt – vernietigen. Opdrachtnemer zal uitsluitend een kopie van de Persoonsgegevens bewaren als Opdrachtnemer hiertoe op grond van wet- of (beroeps)regelgeving verplicht is.
2. De kosten van het verzamelen en overdragen van Persoonsgegevens bij het eindigen van de Onderliggende opdracht zijn voor rekening van Opdrachtgever. Datzelfde geldt voor de kosten van de vernietiging van de Persoonsgegevens. Als Opdrachtgever daarom vraagt dan geeft Opdrachtnemer vooraf een kosteninschatting.

Artikel 10 | Controle op naleving (audit)

1. Op verzoek van Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer alle informatie ter beschikking die nodig is om de nakoming van de in deze Overeenkomst neergelegde verplichtingen aan te tonen. Opdrachtnemer maakt audits mogelijk, waaronder inspecties, door Opdrachtgever of een door Opdrachtgever gemachtigde controleur en dragen er aan bij. De kosten van dergelijke verzoeken, audits of inspecties zijn voor rekening van Opdrachtgever. Ook eventuele audits bij Subverwerkers van Opdrachtnemer zijn voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 11 | Slotbepalingen

1. Partijen werken desgevraagd samen met de toezichthoudende autoriteit bij het vervullen van haar taken.
2. Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
3. Alle geschillen, welke tussen partijen mochten ontstaan in verband met deze Overeenkomst, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter voor het arrondissement waarin Opdrachtnemer gevestigd is.